

Die SWM Services GmbH („SWM“) betreibt einen Online Auskunftsdienst (sogenannte Online Planauskunft) bezüglich der Lage der Versorgungsanlagen und -leitungen der SWM Infrastruktur GmbH & Co. KG in den Sparten Strom, Gas, Fernwärme, Fernkälte und Wasser sowie bezüglich der Lage der Gasleitungen der SWM InfrastrukturRegion GmbH, der Gasversorgung Haar GmbH und der Gasversorgung Ismaning GmbH. Die SWM nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst, daher erheben, verarbeiten und nutzen sie im Rahmen der Online Planauskunft nur die personenbezogenen Daten, die zur Abwicklung der Online Planauskunft erforderlich sind und schützen Ihre Informationen durch moderne Sicherheitssysteme. Durch die Nutzung dieser Dienstleistungen und Anmeldung zur Online Planauskunft erklären Sie sich mit den nachfolgenden Datenschutzgrundsätzen einverstanden.

Wenn Sie die Online Planauskunft nutzen möchten, müssen Sie sich auf der Login-Seite mit Ihren persönlichen Daten registrieren. Für die Registrierung und Abwicklung der Online Planauskunft benötigen wir von Ihnen folgende Angaben: Name, Telefonnummern (Festnetz und Mobil), E-Mail Adresse, Anschrift. Eine anonyme Anmeldung ist nicht möglich.

Die SWM setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Wenn Sie im Rahmen der Online Planauskunft Daten an die SWM übermitteln, geschieht das unter Nutzung einer SSL verschlüsselten Verbindung.

In einigen Fällen setzen die SWM sogenannte Cookies ein, um Ihnen bestimmte Dienste bequem zur Verfügung zu stellen. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer sendet, um ihn für die Dauer des Besuches zu identifizieren. Sie können sich von in ihrem Browser anzeigen lassen, wenn ein Cookie platziert wird. Die Cookies können deaktiviert werden.

Alle im Rahmen der Online Planauskunft erhobenen personenbezogenen Daten werden, entsprechend den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung und Erteilung der Planauskunft erhoben, verarbeitet und genutzt. Die personenbezogenen Daten, Benutzerkennungen, Kennworte, Auskunftsinhalte, sowie die Protokollierung der Zugriffe auf den Onlineservice werden gespeichert und im Schadens- oder Missbrauchsfall ausgewertet. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten können zum Zweck der weiteren Bearbeitung an beauftragte Dritte, in der Regel Unternehmen innerhalb des SWM Konzerns, weitergeben werden.

Selbstverständlich können Sie die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die über die Online Planauskunft eingegeben wurden, jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Entsprechend § 34 BDSG erteilen wir Ihnen auf Verlangen gerne Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten. Wenn Sie allgemeine Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich direkt an unsere Beauftragte für den Datenschutz wenden.

Datenschutzbeauftragte Frau Steilen, Emmy-Noether-Straße, 280287 München, datenschutz@swm.de